

## Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (továbbiakban GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat a [www.stkh.hu](http://www.stkh.hu) Vállalatról menüpont alatt, valamint ügyfélszolgálati irodáinkban kifüggesztve megtalálja.

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve:	STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.	Dr. Németh Eszter
Postacíme:	9401 Sopron, Pf. 101	9401 Sopron, Pf. 101
Email:	stkh@stkh.hu	drnemeth.eszter@stkh.hu
Telefon:	99/505-790	99/505-790
Fax:	99/505-799	
Honlap:	www.stkh.hu	
Székhely:	9400 Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz.	

### Milyen adatot kezelünk?

ADAT	MIÉRT?	MILYEN JOGALAPON?
Családi és utónevét Születési nevét Születési helyét Születési idejét Anyja születési családi és utónevét, Lakóhelyének címét Tartózkodási helyének címét Értesítési helyének címét	Az adatkezelés alapvető célja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása. Ügyfeleink panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása. adatszolgáltatás az NHKV ZRT. felé, aki az ügyfél által igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett díj behajtása jogosult.	jogszabályból eredő kötelezettségünk az adatkezelés
Hangja	Ügyfélszolgálat üzemeltetése	jogszabályból eredő kötelezettségünk az adatkezelés
Telefonszáma	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció	jogos érdek
Email címe	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció	jogos érdek

Az érintettnek (adatkezeléssel azonosított vagy azonosítható természetes személy) az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogai vannak:

- Tájékoztatás az adatkezelés megkezdésekor
- Az adatokhoz való hozzáférés joga
- Helyesbítéshez való jog
- Törléshez, elfeledtetéshez és korlátozáshoz való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog
- Automatikus döntéshozattal és profilalkotással kapcsolatos jogok

Amennyiben sérelmezi az Ön személyes adatainak kezelését, javasoljuk, hogy először az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.-t keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt. Ha ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft. kezeli az adatait vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))

A fentiekén kívül Önnek lehetősége van arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Keresetét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél nyújthatja be: <https://birosag.hu/torvenyszekek>