

2015. őszi hírlevele

Kezdődik az őszi zöldhulladék-gyűjtés

A zöldhulladékot az **STKH emblémával ellátott, kifejezetten zöldhulladék gyűjtésére alkalmas zsákban** kell gyűjteni.

A zsákot a gyűjtési napot megelőzően – **az ingatlan elé, az edény helyére** – kell kihelyezni és a zsákon feltüntetett **99/506-483-as telefonszámon előzetesen be kell jelenteni**. Abban az esetben, ha túlterheltség miatt a megbeszéltnél nem tudjuk elszállítani a zöldhulladékot, **kint kell hagyni** a zsákot, következő napon elszállítjuk.

A zöldhulladék gyűjtésére alkalmas 170 literes gyűjtőzsák 200 Ft-os áron vásárolható meg (az üzletek listáját a honlapon részletezzük: www.stkh.hu/szolgáltatataink/zoldhulladek-gyujtes.)

Gyűjtési napok:

Balf, Fertőrákos, Harka, Sopron, Sopronkőhida, Tómalom, Görbehalom, Brennbergbánya: október 13., november 3., november 24., december 15.

Egyházaskelu, Répcevis, Újkér, Und, Zsira, Agyagosszergény, Hövej: október 20., november 10.

Kapuvár, Vitnyéd, Petőháza, Fertőboz, Fertőhomok, Hegykő, Hidegség, Nagycenk, Pinnye, Kópháza: október 22., november 12., december 3.

Fertőd, Fertőendréd, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Fertőújlak, Nyárliget, Sarród: október 16., november 19.

Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Ebergőc, Iván, Nagylózs, Pustacsalád, Répceszemere, Rőjtökmuzsaj, Sopronkövesd, Dénesfa, Győr, Himod: október 29., december 8., december 17.

Nem ürítjük a törött kukát

A megrongálódott, törött kukaedények már az emeléskor gyakran problémát jelentenek, **nem illeszthetők biztonságosan** az autók ürítőszerkezetéhez. A sérült kukák mozgatása balesetveszélyes, ezért kollégáink egy figyelemfelhívó matricát ragasztanak ezekre a kukákra az aktuális ürítés után. A továbbiakban ezeket a kukákat nem ürítjük. Cégünknel kedvezményes áron használt, de ép kukákat is vásárolhatnak, és lehetőség van kukaedény bérlésére is.

Eszközbeszerzés az Európai Unió támogatásával

A Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Társulás a szolgáltatásunk színvonalának emeléséhez pályázati forrás felhasználását nyerte el. A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés kiterjesztéséhez és a zöldhulladék-gyűjtés zökkenőmentessé tételéhez 4 kukásautó beszerzése valósulhat meg. A pályázat során egy szippantóautó megvásárlása a telephelyeink szennyvízkezelését könnyíti majd meg, a bontási törmelék feldolgozását pedig egy homlokrakodó munkagép és egy teherautó fogja segíteni.

Szintén a pályázat ad lehetőséget a már elkezdett egyéni azonosítórendszer további fejlesztéséhez: leolvasó-berendezés valamint számítógépek és szerver is beszerzésre kerül. A projekt októberben indul és terveink szerint november végén le is zárul.

A szelektív hulladékot lapítva kell átadni a szolgáltatónak

A 385/2014. (XII. 31.) Kormányrendelet, 4§ (5) pontja előírja a szelektív hulladék kezelésének módját. Ennek értelmében kérjük, hogy a csomagolási hulladékot laposan, az újságpapír hulladékot kötegelve helyezték el a gyűjtőedényekben. A kartonpapírból készült nagyméretű doboz gyűjtőedénybe nem helyezhető, azt laposra hajtogatva és kötegelve kell a közszolgáltatónak átadni. Főleg társas házaknál fontos, hogy a rendeletnek megfelelően járjanak el, hiszen türelmi idő után a nem megfelelően gyűjtött szelektív hulladékot nem fogjuk elszállítani.

Őszi, téli hulladékkezelés

Kérjük, **ne tegyenek** a kukába **nedves lombhulladékot**, mert a hőmérséklet csökkenésével az összefagyott levelek dugóként akadályozzák meg a hulladék ürítését. A fűtesszezon indulásával a hamu okoz kellemetlenséget kollégáinknak. Legyenek szívesek figyelni arra, hogy **csak zacskóban** helyezték a kukába **a hamut**, mert komoly légzőszervi károsodást okoz az ürítéskor mindent beborító hamu.

Októberben változik a nyitvatartás a zöldudvarokban

A zöldudvarok nyitvatartásáról a **honlapunkon** ([www.stkh.hu/szolgáltatataink/ zoldudvarok-uzemeltetese](http://www.stkh.hu/szolgáltatataink/zoldudvarok-uzemeltetese)) illetve az Ügyfélszolgálati Irodánkban felvilágosítást adunk (99/505-380).

Az ünnepnapokon is marad a hulladékgyűjtés rendje

A hulladékszállítás rendje abban az esetben sem változik, ha az ünnepnap hétköznapra esik, **a hulladékgyűjtés mindig az előírt napokon történik.** (Tehát pl. december 25-én a pénteki rend szerint dolgozunk.) Az ünnepnapi szállítás napján **egy órával korábban**, azaz reggel 5 órakor kezdünk, ezért feltétlenül tegyék ki a kukákat az előző este!

Karácsonyfa-gyűjtés

Cégünk továbbra is a családi házas városrészekben végzi a kidobott karácsonyfák összegyűjtését. **Az újévben** szállítjuk el a házak elé kihelyezett fákat. Kérjük, hogy díszek nélkül, csupaszon tegyék ki a fákat, ugyanis aprítás után csak így tudjuk felhasználni.

Mire figyeljen banki átutalásnál?

A téves tételek könyvelése a pénz átadójának és fogadójának is bosszúságot okoz. A hulladékkezelési díj átutalással történő fizetése akkor lesz problémamentes, ha a „Közlemény” rovatban a **számla sorszáma** és az **ügyfélazonosító** is szerepel. Kérjük, figyeljenek rá, hogy csoportos megbízás esetén legyen elegendő fedezet a számlán, ugyanis ennek hiányában cégünk csak egy hibaüzenetet kap.

STKH Ügyfélszolgálati Iroda

Személyes ügyintézésre Sopronban és Kapuváron is ügyfeleink rendelkezésére állunk.
Sopron, Mátyás király utca 34. szemben az állomással: H-K-SZE: 8-14-ig, CS: 7-19-ig
Kapuvár, Fő tér 5/a. I. emelet: H-K-SZE: 8-12-ig, CS: 8-12-ig és 13-17-ig
Telefonos ügyintézés: 99/505-380 (H-K-SZE-P: 8-14-ig, CS: 7-19-ig)
E-mail: ugyfelszolgalat@stkh.hu honlap: www.stkh.hu

A következő Hírlevelünket januárban vehetik kézbe.



STKH Sopron és Térsége
Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz. tel.: 99/505-790, www.stkh.hu