



STKH Hírlevél - 2014. november

Az STKH Sopron és Térsége környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
hírlevele

### A közszolgáltatás igénybevételének feltételei

A közszolgáltatás hiánytalan ellátásához elengedhetetlen, hogy a megfelelő tárgyi és fizikai feltételek - mind a közszolgáltató, mind az ingatlan tulajdonosok részéről - biztosítva legyenek. A szolgáltatás ellátása közben gyakran merülnek fel olyan problémák, melyek a szolgáltatás igénybe vevője oldaláról igényelnének nagyobb odafigyelést, készséget az együttműködésre. **Pl. a közszolgáltató szállítóeszközehez illeszkedő gyűjtőedény biztosítása az ingatlan használó – törvényben is rögzített – kötelezettsége. Vásárlás előtt érdemes kikérni a szolgáltató tanácsát.** A mezőgazdasági boltokban és nagyáruházakban kapható kukaedények gyakran rossz minőségűek, méreteikben és kialakításukban nem mindig alkalmasak a kukásautóval történő ürítésre. Továbbá gyakori probléma, hogy kemény, rideg műanyagból készülnek, ami miatt - akár már az első ürítés alkalmával - eltörhetnek. **A cégünknel beszerezhető jó minőségű, gépjárműveinkhez illeszkedő, új és használt edények, melyekre garanciát vállalunk.** További információért keresse ügyfélszolgálati irodánkat, ahol kollégáink készséggel adunk felvilágosítást a részletekről.

**A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához – az ingatlan használónak – a kukaedényt gépi ürítésre alkalmas közterületen kell elhelyeznie.** Ha az ingatlan bármilyen okból, például útfelbontás, építkezés vagy télen hóakadályok miatt gépkocsival nem megközelíthető, a kukaedényeket az ingatlanhoz legközelebb eső, gépjárművel még járható közterületre kell elhelyezni. Kérjük, segítsék a munkánkat ezzel a figyelmességgel.

### Hulladéktörvény: Társasházak nyilatkozási kötelezettsége

**A Hulladék törvény szerint, a társasházaknak kötelessége évente írásban tájékoztatni a közszolgáltatót a természetes személy és nem természetes személy ingatlanhasználók társasházon belüli megoszlásáról.** A közszolgáltató a tájékoztatás kézhezvételét követően kiállított, esedékes számlájában érvényesíti a természetes személy ingatlanhasználók után a társasházat e rendelkezés alapján megillető díjcsökkenést. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó a lakásszövetkezetre is. Az ingatlanokat ügyfélgazdáink folyamatosan ellenőrzik, és segítségükkel folyamatosan aktualizáljuk a számlázásunkat, de ügyfeleink közreműködése nagyban segítené a munkánkat. Amennyiben írásbeli nyilatkozatukat még nem tették meg, kérjük, szíveskedjenek azt pótolni.

### Rakomány elhelyezés konténerben

Konténeres hulladékgyűjtés esetén, a szállítás során veszélyt jelenthet az ömlesztett rakomány a közlekedés többi résztvevője számára. **A közlekedési hatóság előírása szerint a rakomány nem potyoghat, nem szóródhat az útra, ezért a rakományt minden esetben le kell takarni.** A konténerekre szabott takaróponyva használatához, a konténerekbe gyűjtött ömlesztett hulladék rakománymagassága, nem haladja meg

a konténer oldalfalának felső szélét. Kérjük, igénybevétel esetén - a megfelelő méretű konténer kiválasztásakor - vegye figyelembe a hatósági szabályozást.

### Késpénzkímélő fizetési megoldások

Társaságunknál lehetőséget biztosítunk késpénzkímélő fizetési módon történő díjrendezésre is. **Ügyfeleink átutalással vagy számlavezető bankjuknál adott csoportos beszedési megbízással is rendezhetik a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díját.**

Amennyiben a jövőben nem postai csekken kívánják rendezni számlájukat, kérjük, jelezzék ügyfélszolgálati munkatársainknak és nyilatkozzanak a fizetési mód megváltoztatásáról.

### Személyes és telefonos ügyfélszolgálat

Ünnepi nyitva tartás	Soproni ügyfélszolgálati iroda	Kapuvári ügyfélszolgálati iroda
december 13.	8:00-14:00	zárva
december 22-23.	8:00-14:00	zárva
december 24-25-26.	zárva	zárva
december 29.	8:00-14:00	zárva
december 30.	8:00-14:00	8:00-14:00
december 31.	zárva	zárva



Soproni ügyfélszolgálati irodánk 2014. júniustól a Mátyás király utca 34. sz. alá költözött.

Kollégáink készséggel adnak felvilágosítást, kezelik bejelentéseiket, és intézkednek szerződéskötés vagy szerződés módosítás esetén.

Kapuvári ügyfélszolgálati irodánk nyitvatartási ideje 2015. januártól az alábbiak szerint változik:

H-K-Sz: 8-12, Cs: 8-12 és 13-17, P: zárva

### Karácsonyfa gyűjtés

Cégünk a karácsonyi ünnepeket követően az alábbi időpontokban szállítja el a karácsonyfákat:

- Sopronban a belvárosi és családi házas övezetekben: 2015. január 13., 20., 27. és február 3., 17. (A tömbházas övezetekben a karácsonyfa gyűjtését nem az STKH látja el.)
- A szolgáltatási terület többi településén: 2015. január 8., 15., 22. és február 5.

A karácsonyfákat – talp és díszek nélkül – az ingatlan elé, a kukaedények helyére kérjük majd kihelyezni.

A következő STKH hírlevelet 2015. március végén vehetik kézhez.



STKH Sopron és Térsége  
Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
9400 Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz. Tel.: 99/505-790, www.stkh.hu