



STKH Hírlevél - 2014. augusztus

Az STKH Sopron és Térsége környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
hírlevele

Hulladékgyűjtő edény adathordozóval (chip) történő ellátása

A hulladékgyűjtő edényeket az elmúlt időszakban azonosító eszközzel láttuk el (chip). A továbbiakban a műanyagtáblácskában elhelyezett elektronikus adathordozó tartalmazza a szerződésben meghatározott információkat, ami szerint a hulladékszállítási közszolgáltatás számlázását cégünk elvégzi.

Amennyiben nincs még chip az Ön kukaedényén és ügyfélszolgálatunkon ezt még nem jelezte, vagy változás történt az Ön háztartásában, ami a hulladékszállítást érinti, kérjük, **haladéktalanul jelezze ügyfélszolgálatunkon.**

Korszerű hulladékgazdálkodás 39 település javára

Az új, települési szilárd hulladék gyűjtési- és kezelési rendszer **központi eleme a szelektív hulladékgyűjtés, kezelés és újrahasznosítás.** Az illetékes önkormányzatok - a települési igényeket figyelembe véve - kijelölték annak a **114 szelektív szigetnek** a helyét, melyből 76 Sopronban, 15 Kapuváron kerül kialakításra. Az új szigetek megépülését követően veszi át az üzemeltetést az STKH. **A rendszer része lesz 6 hulladékudvar is,** melyek Fertődön, Fertőszentmiklóson, Kapuváron, Nagycenken és Sopronban kerülnek kialakításra és a válogatottan gyűjtött lakossági hulladék ingyenes elhelyezésére szolgálnak.

Hatályos jogszabályok - Jelentse be 15 napon belül!

A jogszabályok szerint, azokat **a változásokat, melyek érintik a hulladékszállításra vonatkozó szerződéses viszonyt, 15 napon belül be kell jelenteni a közszolgáltatónál.** Bejelentési kötelezettséget von maga után például az ingatlan adás-vétele vagy az ingatlan tulajdonos elhalálása. A változás bejelentésének hiányában visszamenőlegesen nem áll módunkban kompenzálni a szolgáltatási díjakat.

Megunta, hogy gyakran tele a szelektív konténer? Lapítsa Ön is a hulladékot!

Az STKH által ellátott területen a szelektíven gyűjtött hulladékot továbbértékesítjük. Fontos, hogy csak az kerüljön a konténerekbe, ami beleváló, mégpedig LAPÍTVÁ, hogy több hulladéknak adjon helyet. Cégünk az értékesített szelektív hulladékból származó bevételt a szolgáltatás minőségének javítására fordítja. Ne öntse össze, mi sem tesszük!



1 helyett 3 fér el!

Személyes és telefonos ügyfélszolgálat

Soproni ügyfélszolgálati irodánk új helyre költözött. Ügyfeleinket új, könnyen megközelíthető helyen várjuk a **Mátyás király utca 34.** sz. alatt, a Zöld Állomás üzletünk mellett.

Ügyfélszolgálati irodáink ügyélfogadási rendje:

- soproni iroda: hétfő, kedd, szerda: 8:00-14:00, csütörtök: 7:00-19:00.
- kapuvári iroda: hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00-14:00, csütörtök: 8:00-12:00, 13:00-17:00.

Levelezési címünk: STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft., Sopron 9401 Pf.:101.



Telefonos ügyfélszolgálatunkon munkatársaink, a 06-99/505-380-as telefonszámon, hétköznapokon 8:00-14:00 óra között, csütörtökön 7:00-19:00 óra között fogadják ügyfeleink hívásait.

Kollégáink készséggel adnak felvilágosítást, kezelik bejelentéseiket, és intézkednek szerződéskötés vagy szerződés módosítás esetén.

Adjon Ön is a saját közösségének!

Áprilisban, a Föld Napján elindított „Több mint egy zsák!” programunk segítségével Sopron-Bánfalván a lelkes helyi közösség szabadíthatta meg a szeméttől lakókörnyezetét. A zsákokat gondos soproniak ajánlották fel erre a célra.

Legyen Ön is gondos lakos, járuljon hozzá akár anyagiakkal, akár kétézer munkával a szebb lakókörnyezethez! Az STKH minden felajánlott zsákhoz még egyet biztosít! További részletes információ: www.stkh.hu

Szeptember végén kezdődik az őszi zöldhulladék gyűjtés

Az őszi lombhullás és kerti munkák során keletkező zöld hulladék elszállítását cégünk az idei évben is elvégzi, az alább leírtak szerint:

- **vásároljon STKH emblémával ellátott, zöld hulladékos zsákot,**
- a zsákba **lombot, nyesedéket és legfeljebb ujjvastagságú, aprított ágat** tegyen,
- **jelentse be** az elszállítási igényt a **99/506-483-as** vagy a **99/505-380-as** telefonszámon,
- **helyezze ki** a zsákot gyűjtési napokon **az ingatlan elé!**

Zöldhulladék gyűjtésére alkalmas 170 literes gyűjtő zsákok 170 Ft-os áron vásárolhatók meg többek között Sopronban a Zöld Állomás üzletben (Mátyás király u. 34.), más településeken a COOP és ÁFÉSZ üzletekben. Az értékesítési pontok listájáról felvilágosítást honlapunkon, (www.stkh.hu/szolgáltatataink/zoldhulladek-gyujtes) vagy az ügyfélszolgálatunkon kaphat.

Az őszi zöldhulladék-gyűjtés rendje:

Balf, Fertőrákos, Harka, Sopron, Sopronkőhida, Tómalom: szeptember 30. október 21. november 11. december 2. **Agyagosszergény, Egyházasköves, Hövej, Répcevis, Újkér, Und, Zsira:** október 7. október 28. **Kapuvár, Vitnyéd:** október 14. november 4. november 18. **Fertőboz, Fertőhomok, Hegykő, Hidegség, Kópháza, Nagycenk, Pinnye:** október 9. október 30. november 20. **Fertőd, Fertőendréd, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Fertőújlak, Nyárliget, Sarród:** október 2. november 6. **Cirák, Csáfordjánosfa, Csapod, Csér, Dénesfa, Ebergőc, Gyóró, Himod, Iván, Nagylózs, Pusztacsálád, Répceszemere, Röjtökmuzsaj, Sopronkövesd:** október 16. november 25. december 9. **Petőháza:** november 13. november 27. december 12.

A következő STKH hírlevelet november végén vehetik kézhez.



STKH Sopron és Térsége

Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz. Tel.: 99/505-790, www.stkh.hu